

Next Step Academy

Datenschutzerklärung

Gemäß DSGVO (EU) 2016/679 | Stand: Mai 2026

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Website und in den Angeboten der Next Step Academy.
Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität.

1. Verantwortlicher (Art. 13 DSGVO)

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO ist:

Kategorie	Details
Unternehmen	Next Step Academy
Adresse	Lilienstraße 13 65451 Kelsterbach
E-Mail	info@nextstep-academy.de
Website	www.nextstep-academy.de
Vertreten durch	Ann-Kathrin Emily Knaak-Mamozei

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie uns jederzeit unter der oben genannten E-Mail-Adresse kontaktieren.

2. Welche personenbezogenen Daten wir erheben

2.1 Beim Besuch unserer Website

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch technische Zugriffsdaten (Server-Logfiles) erhoben:

- IP-Adresse (anonymisiert nach 7 Tagen)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene Seite / URL
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL (vorherige Seite)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. DSGVO (berechtigtes Interesse an der sicheren und fehlerfreien Bereitstellung der Website).

2.2 Bei der Kursregistrierung und Buchung

Im Rahmen des Buchungsprozesses erheben wir folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und ggf. Lieferadresse
- Zahlungsdaten (werden verschlüsselt übertragen, nicht bei uns gespeichert)
- Gebuchte Kurse und Buchungsdatum
- Kommunikationsverlauf (Support-Anfragen)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. DSGVO (Erfüllung des Vertrags).

2.3 Bei der Newsletter-Anmeldung

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse sowie den Zeitpunkt der Anmeldung. Die Anmeldung erfolgt im Double-Opt-in-Verfahren, d. h. Sie bestätigen Ihre E-Mail-Adresse durch einen Bestätigungslink.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1, DSGVO (Einwilligung). Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink abbestellen.

2.4 Beim Kontaktformular

Bei Nutzung unseres Kontaktformulars werden mindestens Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Name sowie Ihre Nachricht gespeichert, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen).

3. Zweck der Datenverarbeitung

Kategorie	Details
Vertragsdurchführung	Bereitstellung gebuchter Online-Kurse, Rechnungsstellung, Kundenkommunikation
Zahlungsabwicklung	Verarbeitung von Zahlungen über unsere Zahlungsdienstleister
Kundensupport	Beantwortung von Anfragen, technischer Support
Newsletter	Versand von Informationen zu neuen Kursen (nur mit Einwilligung)
Websitebetrieb	Sicherheit, Fehlerbehebung, Optimierung der Website
Rechtliche Pflichten	Aufbewahrung von Buchhaltungs- und Steuerunterlagen

4. Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Erfüllung des Vertrags erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben. Folgende Kategorien von Empfängern können Daten erhalten:

Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal, Stripe) zur Zahlungsabwicklung
 E-Mail-Dienstleister für den Versand von Buchungsbestätigungen und Newsletter

Hosting-Anbieter für den Betrieb unserer Website (Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO)
Steuerberater / Buchhalter im Rahmen gesetzlicher Pflichten
Behörden, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Alle Dienstleister, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten, wurden sorgfältig ausgewählt und sind vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet (Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO).

5. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen:

Kategorie	Details
Buchungs- und Vertragsdaten	10 Jahre (gem. HGB und AO steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht)
Kundenkommunikation	3 Jahre ab Ende des Geschäftsjahres
Server-Logfiles	7 Tage, dann automatische Löschung
Newsletter-Daten	Bis zur Abmeldung, danach sofortige Löschung
Kontaktformular-Daten	6 Monate nach Abschluss der Anfrage
Zahlungsdaten	10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflicht)

Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die Daten gelöscht oder so anonymisiert, dass eine Zuordnung zu einer Person nicht mehr möglich ist.

6. Cookies und Tracking

6.1 Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Wir unterscheiden zwischen technisch notwendigen Cookies und optionalen Cookies.

6.2 Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind für den Betrieb der Website unbedingt erforderlich (z. B. Session-Cookie für den Login-Bereich). Sie können nicht deaktiviert werden, da die Website sonst nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6.3 Optionale Cookies (nur mit Einwilligung)

Analyse- und Marketing-Cookies setzen wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ein (Cookie-Banner). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7. Ihre Rechte als betroffene Person (Art. 15-22 DSGVO)

Sie haben gegenüber der Next Step Academy folgende Rechte:

Auskunftsrecht (Art. 15): Informationen über Ihre gespeicherten Daten anfordern

Berichtigungsrecht (Art. 16): Falsche Daten korrigieren lassen

Löschungsrecht (Art. 17): Löschung Ihrer Daten verlangen ('Recht auf Vergessenwerden')

Einschränkungsrecht (Art. 18): Verarbeitung einschränken lassen

Datenübertragbarkeit (Art. 20): Daten in maschinenlesbarem Format erhalten

Widerspruchsrecht (Art. 21): Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen widersprechen

Widerruf der Einwilligung (Art. 7): Erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen

Um Ihre Rechte auszuüben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an: info@nextstep-academy.de. Wir antworten innerhalb von 30 Tagen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Ihres Bundeslandes.

8. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation und unbefugten Zugriff zu schützen:

- SSL/TLS-Verschlüsselung für alle Datenübertragungen (HTTPS)
- Verschlüsselung sensibler Daten in unseren Datenbanken
- Zugriffsbeschränkte Systeme und regelmässige Sicherheitsupdates
- Regelmässige Datensicherungen (Backups)
- Schulung unserer Mitarbeiter im Datenschutz

Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz vor allen Risiken nicht möglich. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln.

9. Datentransfer in Drittländer

Sofern wir Daten an Dienstleister in Ländern außerhalb der EU/EWR übertragen, stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies erfolgt durch:

- Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2, DSGVO)
- Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission (z. B. für bestimmte Länder)
- Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 49 Abs. 1, DSGVO)

Auf Anfrage informieren wir Sie, welche Dienstleister ggf. Daten in Drittländer übertragen.

10. Datenschutz für Minderjährige

Unsere Angebote richten sich an Personen ab 18 Jahren. Wir erheben wissentlich keine Daten von Minderjährigen. Sollten Sie feststellen, dass ein Minderjährige Daten bei uns hinterlegt hat, bitten wir um umgehende Benachrichtigung, damit wir diese Daten löschen können.

11. Änderungen dieser Datenschutz Erklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutz Erklärung zu aktualisieren, um sie an geänderte Rechtslagen, Behördenvorgaben oder Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen. Die aktuelle Fassung ist stets auf unserer Website abrufbar. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir Sie per E-Mail.

12. Kontakt und Beschwerden

Für alle Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an:

Datenschutzkontakt
Next Step Academy
E-Mail: info@nextstep-academy.de
Adresse: Lilienstraße 13, 65451 Kelsterbach

Zuständige Aufsichtsbehörde:
Hessischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit (HBDI)
Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden
<https://www.datenschutz.hessen.de>

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im Mai 2026 aktualisiert.

Rechtlicher Hinweis: Dieses Dokument stellt keinen Rechtsrat dar. Bitte lassen Sie es von einem Rechtsanwalt prüfen.

© 2025 Next Step Academy – Alle Rechte vorbehalten.